









#### まんしん まんぜん **安心&安全ブックについて**

日本地下鉄協会では、より多くのみなさんに快適かつ安全に鉄道を利用してもらうことが大切であり、そのためにはお客様のマナーが重要だと考えています。また、災害時などの非常事態において、最大限の安全を確保するためには、みなさんの協力が不可欠だと考えています。

。 白頃からポケットに構えて、いざというときにお 役立て下さい。

#### **| 人。** 人にやさしく「奇ろうマナー」

まま の かた かん のいかくこう い 多くの人が感じる迷惑行為ランキング

- 1 益 騒々しい会話・はしゃぎまわり等
- 2位 座席の座り方
- 3位 乗降時のマナー
- 4位 携帯電話・スマートフォンの 着信音や 通話
- 5~ ヘッドホンからの音もれ
- 6位 荷物の持ち方・置き芳
- 7位 混雑した車内へのベビーカーを伴った乗車
- 8位 ゴミ・空き缶等の放置
- 9位 車内での化粧
- 10位 電車の床に座る

ハッチー

いっぱんしゃだんほうじん にほんみんえいてつどうきょうかい ねん ど しゃない めいわくこう い \*一般社団法人 日本民堂鉄道協会 「2013年度車内の迷惑行為アンケート」より







にゃんばろう

メトポン・ ポン太・ ちかポン (東京メトロ)



はまりん まご はま し こうつうきは (横浜市交通局)





# しっかりと手すりに つかまってね



#### 立ち止まって乗りましょう。

エスカレーターは、しっかり手すりにつか まって乗りましょう。

また、エスカレーターを走ったり、駆け下りると、転倒したり、エスカレーターが急停止する場合があり、危険なのでやめましょう。







エスカレーター

歩かない

ざん ベビーカー禁山



#### 地震がおきたら?

まきいん じょう むいん し じ したが 駅員や乗務員の指示に従って くだ でさい。お客様同士での助け たまないなど、円滑な避難へのごをおりはく ねが 協力もお願いします。



@ sagiri

2



#### 並んで順番に乗りましょう。

下りる人が優先で、乗る人も並んで順番に 乗りましょう。整列乗車にご協力下さい。







<sup>れつなら</sup> 2**列並び** 

<sup>れつなら</sup> 3 列並び

<sup>れつなら</sup> 4 列並び



#### 火災がおきたら?

火災を発見したら、 ただちに、近くの火 災報知器のボタンを が が、駅員や乗務 に知らせて下さい。





ひじょうでんわ

りょうか き 消火器

© sagiri

4



# かけこみ乗車は危険です。

**発車間際のかけこみ乗車は、ドアに挟まれたり、電車が遅れたりする原因にもなるので、**を分して、金裕を持って乗りましょう。





たいふう ぼうふう う 台風・暴風雨のときは、どうなるの?

激しい雨のときなどに、 注きこうない みず はい 駅構内に水が入らない く ふう よう工夫されています。



© sagiri

6

# ゆずり合いのココロが 大切だね



# 席はゆずり合ってかけましょう。

一人でも多く座れるよう席はつめて、ゆず りあって座りましょう。

また、荷物の持ち方、置き場所にも気をつけましょう。



ベビーカーマーク



すいすをご利用の きゃくさま つか せつび お客様が使える設備



#### 近くで人が倒れたら?

まかうきゅうきゅうかいかつどう 救急救命活動にご協力下さい。 えき せっち 駅に設置されているAEDは一 ばん かた おんせい 般の方でも音声ガイダンスに はが そうさ 従って操作することができます。



※AED (自動体外式除細動器)

心臓の拍動が突然正常なリズムを失い、全身に血液が送り出せなくなる状態におちいったときに心臓に電気ショックを与え、正常なリズムを取り戻させるための医療機器。

# ちょっとひと声、 笑顔でお手伝い 22000000

#### あなたのひと声が 犬きな愛心につながります。

お年寄りや体の不自由な方にぜひ席をおゆ ずり下さい。

また、優先席付近のマナーにご協力をお願 いします。





ゆうせんせき ふ きんよう でんげん(電源オフ)



ないぶしょう ひつよう 内部障がいなど援助や配慮を必要とし ていることが外見から分からない人が 周囲の方に配慮を必要としていること を知らせることで援助を得やすくなる よう作成されたマークです。

なお、このマークは、地域により異な ります。



ヘルプマーク (東京都)

# 気づいてないけど あたってるよ



# 荷物の持ち方、置き方に 注意しましょう。

ほかのお客様の迷惑にならないよう、 リュック、キャリーバッグなどの荷物の持ち がた なまうにご配慮下さい。

また、ゴミは車内に残さず持ち帰りましょう。



, 捨てるな



#### キャリーバックの持ち方は?

キャリーバックは自分の <sup>ま式</sup>前に置き、歩くときもで きるだけ自分の近くで引 いて歩きましょう。



© sagiri

12



# ベビーカーは大切な命を 乗せています。

ベビーカーは折りたたまずに乗車することができます。エレベーターや電車では、ゆずりあっての乗り降りをお願いします。

快適に利用できるようお互いに声をかけ合いましょう。







こゅうよう じょうせつ び乳幼児用設備



#### マタニティマークとは?

おなかに赤ちゃんがいる **人のマークです**。



© sagir

14

# 騒ぎすぎてない?

# 会話や音楽は周りの人に迷惑を かけないように気をつけましょう。

大きな声で騒ぎすぎたり、ヘッドホンの音 が大きすぎていないか注意しましょう。





#### 駅と駅の間で電車が急停止したら?

むやみに車外に出たりせず、乗務員の指示に

<sup>でんしゃ あんぜん かくにん うえ</sup> 電車は、安全を確認した上で、できるだけ最 ょ えき 寄りの駅ホームまで運転を続けます。

トンネル内はうす暗く、線路内は足場が不安では、こうあつでんせん。



# 「ながら歩き」はやめましょう。

携帯電話やスマートフォン、ゲーム機などを利用しながら歩くと、線路に落ちたり、周りの人にぶつかったりすることがあり、大変危険です。



#### 人がホームから落ちたら?

取ホームにある非常停止 ボタンを押して下さい。 たいはきおおが鳴り、電車が緊 きがでいし 急停止します。



非常停止ボタン



#### 暴力はぜったいにふるわないで。

お客様同士、駅員や乗務員への暴力は犯罪 ですのでぜったいにやめましょう。



#### でいでん 停電したら真っ暗になるの?

非常用発電機から非常灯な 野うさいせつびでんき まききゅう どの防災設備に電気が供給 されますので、真っ暗には なりません。



© sagiri









# 宝くじゅみんなの暮らした 役立っています。

宝くじは、

遊んだり学んだりする施設や運動用具、 防犯・採血などの車両、樹を植えるなど、 豊かですこやかな暮らしに役立てられています。

一般財団法人 日本宝くじ協会は、宝くじに関する調査研究や 公益法人等が行う社会に貢献する事業への助成を行っています。

