

本件は、国土交通記者会、ときわクラブ、都庁記者クラブに同時発表しています。



平成29年2月14日
東京都交通局

訪日外国人向け次世代券売機を「都営地下鉄31駅」に導入

高精細の32インチ大画面を採用・8言語に対応・
従来にはないユーザーインターフェイス



実際の画面とは多少異なります。

東京都交通局では、海外から訪れるお客様に、より快適に東京の地下鉄をご利用いただけるよう、これまで東京地下鉄株式会社と共同で、操作等が複雑な現行の自動券売機の改良・開発に取り組んできました。

この度、下記のとおり、**32インチの大型高精細ディスプレイ**を採用し、従来のユーザーインターフェイスを刷新するとともに、日本語・英語・中国語（簡体字）に加え、中国語（繁体字）・韓国語・フランス語・スペイン語・タイ語の**8言語に対応**した次世代の自動券売機を、外国人利用者の多い都営地下鉄31駅に導入する運びとなりましたので、お知らせします。

記

1 導入日

平成29年2月21日（火） 都営地下鉄大江戸線 「都庁前駅」
以降、30駅へ順次拡大（別紙参照）

2 特徴

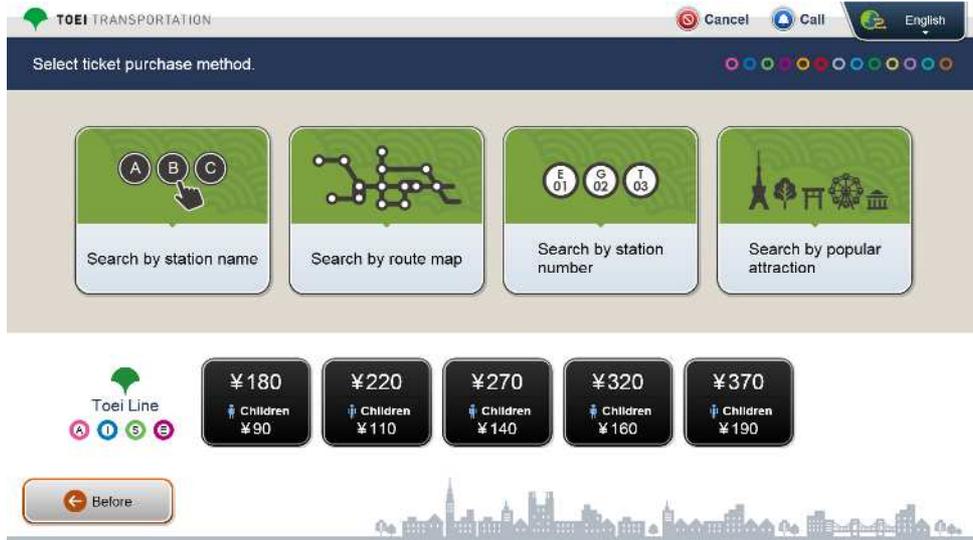
- ・操作画面に32インチの大型高精細ディスプレイを採用（従来は15インチ）
- ・従来のインターフェイスを刷新し、デザイン性、操作性を向上（運賃表を確認することなく画面操作のみで乗車券の購入が可能）
- ・従来の2言語（日本語・英語）から8言語に対応

3 具体的操作例

(1) 乗車券購入

以下の4つの方法から選択可能

- ・「駅名で探す」：予測変換により駅名を探して選択
- ・「路線図で探す」：都営、メトロの全ての駅を網羅した路線図から選択
- ・「駅番号で探す」：駅番号（駅ナンバリング）から選択
- ・「観光スポットで探す」：外国人観光客の多い浅草や東京スカイツリーなどの観光スポットから選択



購入方法選択



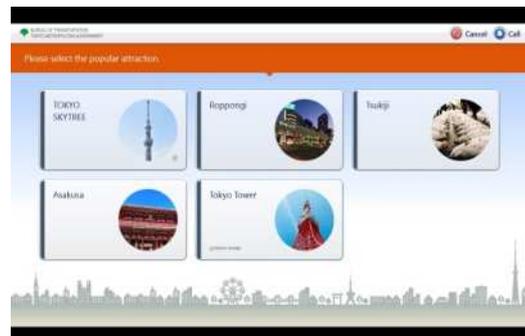
駅名で探す



路線図で探す



駅番号で探す



観光スポットで探す

実際の画面とは多少異なります。

(2) 目的駅までの乗車経路を表示

「路線図で探す」と「観光スポットで探す」機能では、出発駅から目的駅までの乗車経路を表示



乗車経路表示

4 対応言語

日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語・フランス語・スペイン語・タイ語の8言語

導入当初の対応言語は日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語の5言語で、3月末までに順次拡大

5 取扱乗車券

- ・都営地下鉄乗車券
- ・都営・メトロ連絡乗車券
- ・お得な乗車券
(都営まるごときっぷ、都・メトロ共通一日乗車券、東京フリーきっぷ)
- ・ICカード(チャージ)

お問い合わせ先

報道関係者 交通局電車部営業課(新原・大塚・石崎) 03-5320-6046 内線 46-560
お客様 都営交通お客様センター 03-3816-5700 (9:00~20:00 年中無休)

訪日外国人向け次世代券売機導入駅

No	路線	駅名	台数	住所
1	浅草線	浅草	1	台東区駒形1-12-14
2	浅草線	浅草橋	1	台東区浅草橋1-18-11
3	浅草線	日本橋	1	中央区日本橋1-13-1先
4	浅草線	東銀座	1	中央区銀座4-10-10先
5	浅草線	新橋	1	港区新橋2-21-1先
6	浅草線	大門	1	港区浜松町1-27-12
7	三田線	大手町	1	千代田区丸の内1-3-1先
8	三田線	水道橋	1	文京区後楽1-3-42先
9	新宿線	馬喰横山	1	中央区日本橋横山町4-13
10	大江戸線	都庁前	1	新宿区西新宿2-8-1
11	大江戸線	代々木	1	渋谷区代々木1-35-5
12	大江戸線	国立競技場	1	新宿区霞ヶ丘町10先
13	大江戸線	青山一丁目	1	港区北青山1-2-4
14	大江戸線	六本木	2	港区赤坂9-7-39
15	大江戸線	麻布十番	1	港区麻布十番1-4-6
16	大江戸線	赤羽橋	1	港区東麻布1-28-13
17	大江戸線	大門	1	港区浜松町2-3-4
18	大江戸線	汐留	1	港区東新橋1-9-1先
19	大江戸線	築地市場	1	中央区築地5-1-2
20	大江戸線	勝どき	1	中央区勝どき2-10-15先
21	大江戸線	月島	1	中央区月島1-5-4先
22	大江戸線	門前仲町	1	江東区門前仲町2-5-2先
23	大江戸線	清澄白河	1	江東区白河1-7-14
24	大江戸線	両国	1	墨田区横網1-4-29
25	大江戸線	蔵前	1	台東区寿3-3-1
26	大江戸線	上野御徒町	1	台東区上野5-26-6
27	大江戸線	春日	1	文京区春日1-16-17
28	大江戸線	飯田橋	1	文京区後楽1-9-5
29	大江戸線	若松河田	1	新宿区河田町10-10
30	大江戸線	東新宿	1	新宿区新宿7-27-3
31	大江戸線	新宿西口	1	新宿区西新宿1-3-17