

国内外からのお客さまへスムーズなご案内を目指し  
都営地下鉄全駅等にタブレット端末を配備

東京都交通局では、お客様に安心して快適に都営地下鉄等をご利用いただくため、平成28年4月1日（金）から、下記のとおり、都営地下鉄全駅、日暮里・舎人ライナー（2駅）の改札口等及び浅草線の乗務員(車掌)にタブレット端末を配備し、より迅速できめ細かいご案内を実施してまいります。



タブレット端末によるご案内イメージ



画面イメージ

記

## 1. 配備箇所・数

交通局が管理する都営地下鉄全駅（101駅）の改札口（一部を除く）及び駅事務室

275台

日暮里・舎人ライナー（日暮里駅・西日暮里駅）の改札口（一部を除く）及び駅事務室

5台

浅草線の乗務員（車掌）

100台

## 2. 主なサービス内容

訪日外国人旅行者からのお問い合わせにも対応するため、端末には音声翻訳アプリ「VoiceTra（ボイストラ）」※を搭載し、多言語（29言語）によるご案内を実施します。また、乗換え案内アプリや筆談アプリ等を活用し、お客様へのきめ細かなご案内に努めます。

### 3. 今後の予定

平成28年度末までに、都営地下鉄全線の全乗務員（運転士、車掌）に拡大して配備します。

列車運行情報をリアルタイムで表示する機能を追加するなど、タブレット端末を活用した案内サービスの一層の充実を図ります。

- ※管理委託駅である（浅草線）押上駅、（三田線）白金高輪駅、白金台駅、目黒駅、（新宿線）新宿駅は除きます。
- ※「VoiceTra」は、国立研究開発法人情報通信研究機構（NICT）が開発したものです。29言語（中国語、ポルトガル語の方言を含めると31言語）対応。

---

#### 【お問い合わせ先】

都営交通お客様センター：03-3816-5700（9時から20時まで 年中無休）