

本冊子は、宝くじの社会貢献広報事業として助成を受け作成されたものです



マナーは き 気くぱり おも 思いやり

Good manners means being considerate and caring

あんしん あんぜん
安心 & 安全ブック
Safety & Security Book



一般社団法人 日本地下鉄協会



あんしん あんぜん
安心&安全ブックについて

日本地下鉄協会では、より多くのお客さまに安心して快適に鉄道を利用してもらうことが大切であり、そのためにはお客様のマナーが重要だと考えています。また、災害時などの非常事態において、最大限の安全を確保するためには、みなさんの協力が不可欠だと考えています。

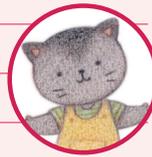
この冊子は、マナーと災害時の対応をイラスト付きで分かりやすくまとめたものです。

日頃からポケットに備えて、いざというときにお役に立ててください。

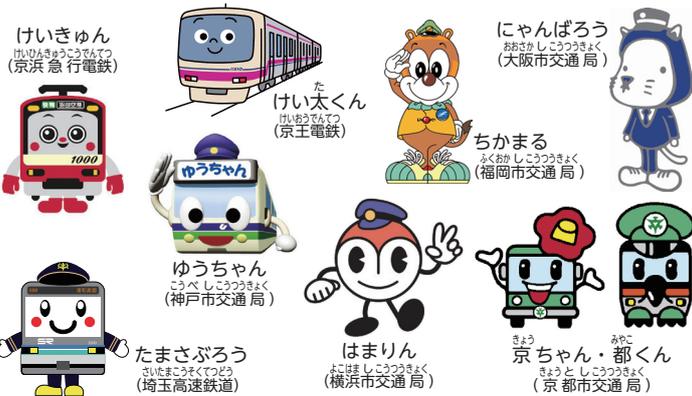
ひと まも
人にやさしく「守ろうマナー」

おおくのひとが感じる迷惑行為ランキング

- 1位 騒々しい会話・はしゃぎまわり等
- 2位 歩きながらの携帯電話・スマートフォンの操作
- 3位 座席の座り方
- 4位 乗降時のマナー
- 4位 荷物の持ち方・置き方
- 6位 ヘッドホンからの音もれ
- 7位 携帯電話・スマートフォンの着信音や通話
- 8位 車内でのお化粧品
- 9位 ゴミ・空き缶等の放置
- 10位 酔っ払って乗車する



*一般社団法人 日本民営鉄道協会 「2016年度車内の迷惑行為アンケート」より



エスカレーターでは しっかり手すりにつかまって

Please hold on to the handrail
when riding the escalator.



立ち止まって乗りましょう。

エスカレーターは、しっかり手すりにつかまって乗りましょう。

また、エスカレーターを走ったり、駆け下りると、転倒したり、エスカレーターが急停止する場合があります、危険なのでやめましょう。



エスカレーター



ある歩かない



地震がおきたら？

駅員や乗務員の指示に従ってください。落ち着いて行動してください。



ある
「歩きスマホ」は
あぶ
危ないよ

Refrain from using your mobile phone while walking.



ある
「歩きスマホ」はやめましょう。

けいたいでん わ
携帯電話やスマートフォン、ゲーム機など
しようしながらあぶると、せんろにおちたり、まわ
りの人にぶつかったりすることがあり、大変
きけん
危険です。



ある きけん
ながら歩き危険



ひと
人がホームから落ちたら？

えき
駅ホームにある非常停止
ボタンを押してください。
けいほうおん な でんしゃ きん
警報音が鳴り、電車が緊
きゅうていし
急停止します。



ひじょうていし
非常停止ボタン

ちょっとひと声 笑顔でお手伝い

A little bit of help, with a smile



てつだひつようかたこえ
お手伝いが必要な方にひと声を。

めふじゆうかたくるまかたおも
目の不自由な方、車いすの方などに思いや
りのひと声をかけましょう。



くるまりよう
車いすをご利用の
きやくさまつかせつび
お客様が使える設備



えきえきあいだでんしゃきやうていし
駅と駅の間で電車が急停止したら？

ないぐらせんろないあしばふあん
トンネル内はうす暗く、線路内は足場が不安
ていこうあつでんせんたいへんきけん
定なほか、高圧電線もあって大変危険です。
しゃがいでじやうむいんしじ
むやみに車外に出たりせず、乗務員の指示に
したが
従ってください。
でんしゃあんぜんかくにんうえも
電車は、安全を確認した上で、できるだけ最
よえきうんてんつづ
寄りの駅ホームまで運転を続けます。

なら
並んで
の
きも
気持ちよく乗ろうね

Please wait in line and board the train
in an orderly manner.



なら
並んで じゅんばん の
順番に乗りましょう。

お
降
り
る
人
が
ひ
と
ゆ
う
せ
ん
の
ひ
と
な
ら
じゅ
ん
ば
ん
に
の
乗
り
ま
し
よ
う
。 せ
い
れ
つ
じ
ょう
し
ゃ
き
ょう
り
よ
く
整
列
乗
車
に
ご
こ
う
り
く
だ
さ
い
。



れつなら
2列並び



れつなら
3列並び



れつなら
4列並び



きんし
かけこみ禁止



ていでん ま くら
停電したら真っ暗になるの？

ひ
じ
ょう
よう
で
ん
げ
ん
ひ
じ
ょう
とう
非常
用
電
源
か
ら
非
常
灯
な
ど
の
防
災
設
備
に
電
気
が
供
給
さ
れ
ま
す
の
で
、
ま
っ
く
ら
に
は
な
り
ま
せ
ん
。



ひ
じ
ょう
ぐ
ち
非
常
口

マークあてクイズ

マークの名前はどれかな？

下の a~h から選んでみよう！



- a ながら歩きは危険です
Refrain from using your mobile phone while walking.
- b 非常口 Emergency exit
- c 優先席 Priority seats
- d エスカレーターでは手すりにおつかまりください
Please hold on to the handrail when riding the escalator.
- e 車椅子対応トイレ
Restroom for wheelchair users
- f かけ込み乗車はダメ
Don't rush to catch the train.
- g 整列乗車にご協力ください
Please wait in line and board the train in an orderly manner.
- h 非常時の停止ボタン
Emergency train stop button

→答えは19頁下にあるよ

何問正解できるかな？ 鉄道クイズでポン!!

Q1 リニア地下鉄を走らせている地下鉄はどこ？

- 1 札幌市交通局
- 2 東京地下鉄
- 3 大阪市交通局

こたえ

Q2 現在、有料特急を運行していない会社はどこ？

- 1 小田急電鉄
- 2 神戸電鉄
- 3 近畿日本鉄道



こたえ

Q3 プロ野球球団がない鉄道会社はどこ？

- 1 西武鉄道
- 2 名古屋鉄道
- 3 阪神電気鉄道



こたえ

Q4 地下鉄の中で、一番短い路線の区間はどこ？

- 1 東京地下鉄 丸ノ内線 (新宿駅~新宿三丁目駅)
- 2 京都市交通局 烏丸線 (国際会館駅~松ヶ崎駅)
- 3 福岡市交通局 箱崎線 (中洲川端駅~呉服町駅)

こたえ

Q5 地下鉄のある都市で2019年ラグビーワールドカップの開催都市でないのはどこ？

- 1 札幌市
- 2 仙台市
- 3 横浜市
- 4 神戸市
- 5 福岡市

こたえ

→答えは15頁下にあるよ

ちょっと気づかう そっと見守る

A bit concern gently watch over



ベビーカーは大切な命を 乗せています。

ベビーカーは折りたたまずに乗車することが
できます。エレベーターや電車では、ゆず
りあっての乗り降りをお願いします。
快適に利用できるようお願いを
合
い
ま
し
よ
う。



ベビーカーマーク



乳幼児用設備



ベビーカー禁止



マタニティマークとは？

お腹にあかちゃんがいる人がつけるマークで
す。このマークは、お腹にあかちゃんがいる
ことを周りの人たちに知らせ、
やさしい環境づくりを目指し
ています。



危険物の持ち込みは やめましょう

Don't bring dangerous items in stations and on trains.



危険物の持ち込みは 禁止されています。

駅構内、車内の安全を守るため、危険物の持ち込みは禁止されています。駅や車内での事故や電車の遅れなどにつながりますので、ご協力ください。



持ち込めないもの

マッチ、
ガソリン・灯油など



- 火薬類：弾薬、ダイナマイトなど
- 高圧ガス：プロパンガス、液体窒素など
- 酸類：硫酸、塩酸など
- 毒物・農薬：クロロホルム、ホルマリン、除草剤、殺鼠剤など
- 自然発火・引火するおそれがあるもの

- ① 長崎県長崎線が1990年に日本初めでリニア鉄道を始めたよ。
- ② 田舎にはロケットカー、近鉄には「まかせ」などの特急があるよ。
- ③ 西武線には、埼玉西武ライオンズ、阪神タイガースがあるよ。
- ④ 鳥丸線の営業距離は1.6km、相模線の営業距離は0.5km、丸の内線の営業距離は0.3km。

鉄道の不思議

あなたのひと声で あんしんを

Feeling safe, thanks to your offer



あなたのひと声こえが
大きな安心おお あんしんにつながります。

お年寄りや体の不自由な方にぜひ席をおゆとしよ からだ ふじゆう かたずりください。また、優先席付近のマナーにゆうせんせき ふきん
ご協力をお願いします。きょうりよく ねが



優先席付近用
でんげん
(電源オフ)



かさい
火災がおきたら？

かさい はっけん
火災を発見したら、た
だちに、近くちかの火災報
知器ちきのボタンおを押す
か、駅員えきいんや乗務員じょうむいんに
知らせてください。



ひじょう
非常ボタン



ひじょうでんわ
非常電話



しょうかき
消火器

リュックなどは 前に抱えるか網棚に

Please keep your baggage
in front of you or on a rack.



荷物にもつの持ち方、置き方も かたに 注意ちゅういしましょう。

ほかのお客きゃく様の迷惑めいわくにならないよう、
リュックサック、キャリーバッグなどの荷物にもつ
の持ち方、置き方も かたに気きを付つけましょう。
また、ゴミしやないは車内のこに残もさず持ち帰かえりましょう。



す
捨てるな



たいふう ぼうふう
台風・暴風雨のときは、どうなるの？

はげ あめ
激しい雨えきこうのときなどに、
みず はい
駅構内えきこうに水が入らない
くふう
よう工夫されています。



まわ
周りの人に
めいわく
迷惑をかけないように
き
気をつけて

Let's keep our voices down.



かいわ おんがく まわ ひと めいわく
会話や音楽は周りの人に迷惑を
かけないように気をつけましょう。

おお こえ さわ
大きな声で騒いだり、ヘッドホンの音が
おと おお
大きすぎないか注意しましょう。



しず
静かに



ちか ひと たお
近くで人が倒れたら？

きゅうきゅうきゅうめいかつどう きょうりよく
救急救命活動にご協力ください。
えき せつち エーディー いっぱん
駅に設置されているAEDは一般
のかた おんせい しだが
の方も音声ガイダンスに従っ
そうさ
て操作することができます。



AED

エーディー
AED

※AED (自動体外式除細動器)

しんぞう ぼくちゅう とつぜんせいじょうなリズムを失い、ぜんしん にけつえき せいく ぞ
心臓の拍動が突然正常なリズムを失い、全身に血液が送り出せなくな
る状態におちいったときに心臓に電気ショックを与え、正常なリズムを
とり戻させるための医療機器。



宝くじは、

みんなの暮らしに

役立っています。

宝くじは、図書館や動物園、
学校や公園の整備をはじめ、
災害に強い街づくりまで、
みんなの暮らしに役立っています。

一般財団法人 日本宝くじ協会は、宝くじに関する調査研究や
公益法人等が行う社会に貢献する事業への助成を行っています。

一般財団法人 **日本宝くじ協会**
<http://jla-takarakuji.or.jp/>

