

訪日外国人向け観光案内所「SEIBU Tourist Information Center Ikebukuro」が 日本政府観光局（JNTO）の外国人観光案内所認定制度において 池袋駅周辺で初の「カテゴリー2」に認定されました！！

西武鉄道株式会社（所在地：埼玉県所沢市、社長：若林 久）では、8 月 1 日（月）付で、池袋駅構内の訪日外国人向け観光案内所「SEIBU Tourist Information Center Ikebukuro」（以下、「TIC 池袋」）が日本政府観光局（JNTO）による外国人観光案内所の認定制度において「カテゴリー2」の認定を受けました。これにより、「TIC 池袋」は池袋駅周辺では初の「カテゴリー2」を取得した外国人観光案内所となります。

外国人観光案内所の認定制度とは、外国人旅行者が安心して旅行することができる環境を実現することを目的として観光庁が定めた「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針」に基づき 2012 年度より導入されたもので、外国人観光案内所が提供するサービス内容により、3 つのカテゴリーおよびパートナー施設に区分し認定するものです。

この度「カテゴリー2」の認定を受けた「TIC 池袋」は、当社初の訪日外国人向け観光案内所として 2015 年 10 月 30 日（金）より営業を開始しました。英語・中国語での対応が常時可能で、西武鉄道沿線の観光および池袋周辺のご案内のほか、訪日外国人のお客さまへ特急券・企画乗車券の販売を行っております。

西武鉄道では、今後も外国人旅行者の方々と face to face のコミュニケーションを通じて、情報・サービスを適切にご提供し、不自由を感じることなくご旅行いただけるよう、案内サービスを行ってまいります。

詳細は、別紙のとおりです。



TIC 池袋（ご案内中の様子）



認定外国人観光案内所シンボルマーク

【別紙】

1. TIC 池袋について

- 【 名 称 】 SEIBU Tourist Information Center Ikebukuro
【 所 在 地 】 池袋駅1階改札外（豊島区南池袋1-28-1）
【 営 業 時 間 】 8時～18時、年中無休
（特急券・企画乗車券の販売は8時～15時）
【 対 応 言 語 】 英語（常時）・中国語（常時）・韓国語など
【 サービス内容 】 西武鉄道沿線観光・池袋周辺案内など
訪日外国人のお客さまへ特急券・企画乗車券の販売

2. 外国人観光案内所認定制度について

【認 定 主 体】 日本政府観光局（JNTO）

【カテゴリー別認定概要】

区 分	多言語対応	サービス提供
カテゴリー3	フルタイムで少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐している。 その上で英語を除く2以上の言語での案内が常時可能な体制を構築している。	全国の公共交通利用や観光情報などを提供できる。
カテゴリー2	フルタイムで少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐している。 電話通訳サービス利用やボランティアスタッフの協力を得て、英語以外の言語も対応できる体制がある。	広域エリア内の公共交通利用や観光情報などを提供できる。
カテゴリー1	外国人観光客を積極的に受入れる意欲がある。 パートタイムで英語対応が可能なスタッフがいる。又は電話通訳サービスの利用、ボランティアスタッフの協力等により英語対応が可能な体制がある。	地域内の公共交通利用や観光情報、地図などを提供できる。
パートナー施設	観光案内を専業としない施設やボランティア団体等により運営される観光案内所の内、必要な基準を満たす観光案内所については、パートナー施設として設定する。	

【参考】

・ニュースリリース 2015年10月19日（月）発行

[「池袋を拠点とする西武鉄道・プリンスホテル・西武池袋本店が協力して、池袋エリアの訪日外国人誘致に取り組みます！」](#)

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

〔営業時間：平日9時～19時 土休日9時～17時〕

以 上